



CONTEXTO

En el estado de Chiapas se sintetizan algunos de los problemas más complejos a los que se enfrenta la sociedad mexicana en la búsqueda de una vía de desarrollo humano sostenible:

- El estado tiene los más bajos niveles nacionales de desarrollo humano.
- Existe una creciente polarización social y pobreza (amplios sectores de la población se enfrentan a la exclusión social, económica y política).
- En Chiapas el 64,62% de la población es indígena.
- Existe desde 1994 un conflicto entre el Estado mexicano y el Ejército Zapatista de Liberación Nacional que demanda cambios en la situación de la población indígena.
- En el estado de Chiapas se encuentran algunas de las regiones de mayor biodiversidad del país y del planeta, las cuales sufren un acelerado proceso de deterioro.

A través del programa de investigación, la Universidad pretende contribuir a afrontar los complejos problemas del estado de Chiapas considerados de interés nacional. Con este fin, se realizan diversas actividades orientadas a establecer nuevas formas de relación entre la universidad y la sociedad mediante la vinculación de las actividades universitarias de investigación, formación y servicio a las prioridades sociales que puedan ser extrapolables a otras regiones con problemas similares.

OBJETIVO

Los objetivos generales del programa son:

- Generar conocimientos teóricos y aplicados.
- Colaborar en la solución de los grandes problemas nacionales.

- Establecer nuevas formas de relación entre universidad y sociedad.
- Desarrollar nuevos modelos de vinculación entre investigación, formación y servicio universitario que respondan a las prioridades sociales.

DESCRIPCIÓN

En el programa participan profesores e investigadores de diferentes áreas del conocimiento que, a través de diversos proyectos, buscan vincular las actividades universitarias de investigación, formación y servicio a las prioridades sociales para establecer nuevas formas de relación de la universidad con la sociedad. Mediante el programa se busca llevar a cabo investigación vinculada a la formación en los programas universitarios de licenciatura y posgrado, pero también se realizan actividades dirigidas a otros sectores de la sociedad a través de la actividad de diplomados y cursos o talleres con fines específicos. Se ha puesto énfasis en promover una mayor vinculación entre las actividades de investigación y servicio universitarios a través de la incorporación de estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado en las actividades del programa.

PROCESO

Qué se ha hecho

A través de talleres de estrategias de desarrollo humano sostenible, se definen las actividades de investigación, formación y servicio del programa en conjunto con organizaciones sociales y con organismos no gubernamentales. Las áreas de investigación y de articulación del trabajo son las siguientes:

ÁREA DE NUTRICIÓN, SALUD Y CONDICIONES DE VIDA

Incluye el diseño y puesta en marcha de modelos de atención en salud con participación comunitaria, la capacitación de promotores de salud y el servicio social de medicina, estomatología y nutrición, así como el diseño de tecnología para la salud.

Acciones desarrolladas:

- Establecimiento de perfiles de morbilidad predominantes en la población de las comunidades más pobres.
- Seguimiento del estado de nutrición en menores de cinco años en comunidades indígenas.
- Capacitación de estudiantes del área de la salud y de agentes comunitarios de salud para realizar acciones de: vigilancia y seguimiento epidemiológico de salud y nutrición en la población indígena (con especial énfasis en la población infantil) y capacitación para el uso de indicadores de salud y nutrición comúnmente empleados para su evaluación.
- Diseño, operación y evaluación de un programa académico de servicio social de las licenciaturas del área de la salud que participan en el programa de investigación.
- Colaboración con instituciones de salud en programas preventivos y de primer nivel de atención en salud.

ÁREA DE TECNOLOGÍA, PRODUCCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Incluye acciones para promover el aprovechamiento sostenible de recursos naturales (agua, productos forestales –maderables y no maderables–), mejoras en la producción agropecuaria, incluyendo agricultura para el autoconsumo, producción de bienes comerciales y desarrollo de nuevas alternativas tecnológicas, prácticas agroecológicas, protección de fauna silvestre y colaboración para la creación de unidades de manejo ambiental sostenible.

En general, se han desarrollado actividades orientadas a promover las prácticas sostenibles y mejorar la autosuficiencia alimentaria y la producción para los mercados. Para ello, una prioridad ha sido avanzar en la búsqueda de alternativas técnico-productivas.

Acciones desarrolladas:

- Colaboración con otros actores que trabajan en la promoción de la producción sostenible en diferentes regiones del estado.
- Búsqueda de nuevos espacios para el servicio social a comunidades, organizaciones y cooperativas (con participa-

ción de estudiantes de carreras como agronomía, veterinaria, biología, diseño industrial y gráfico, etc.).

- Capacitación de promotores comunitarios de agroecología.
- Análisis de las condiciones técnico-productivas y cómo éstas inciden en las condiciones de vida de la población.
- Análisis, sistematización y promoción de prácticas agroecológicas (principalmente, en la producción de productos básicos y de café). Identificación de áreas de intervención y colaboración en agroecología.
- Análisis de modelos técnico-productivos y de sus resultados.
- Análisis de las formas y prácticas de aprovechamiento de los recursos naturales y de sus impactos.
- Análisis de las acciones que diferentes actores llevan a cabo en materia ambiental y de las implicaciones que diferentes estrategias sociales tienen sobre el medio ambiente.

ÁREA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DERECHOS HUMANOS

Incluye acciones para promover un diálogo intercultural.

Acciones desarrolladas:

- En 2001 se inició en el estado un programa piloto en lengua castellana denominado Jugar y Vivir los Valores, en colaboración con la Secretaría de educación, con el objetivo de que estudiantes de educación básica profundicen en el conocimiento de valores clave.
- Se han llevado a cabo investigaciones para profundizar en el conocimiento de los valores en la cultura tzeltal.

ÁREA DE ESTRATEGIAS SOCIALES, POLÍTICAS PÚBLICAS Y RELACIONES DE PODER

Incluye el análisis de las estrategias sociales de desarrollo (en colaboración con actores sociales), investigación sobre la problemática para avanzar en la construcción de estrategias de desarrollo humano (particularmente aquellas que expresen las prioridades de los sectores mayoritarios para enfrentar los procesos de exclusión social, económica, política, cultural) y el análisis de las políticas públicas de desarrollo y sus implicaciones sobre las condiciones de vida, la producción, el medio ambiente y los procesos de democratización.

Acciones desarrolladas:

- Análisis de procesos organizativos de diferente tipo, surgidos de grupos sociales con capacidad de estructurar una perspectiva estratégica a medio o largo plazo y que se inscriben en el cambio de relaciones de poder.
- Análisis de los principales conflictos y sus posibilidades de solución.
- Análisis de las distintas formas de cohesión, de organización y de elaboración de proyectos de actores locales y regionales.
- Sistematización de experiencias de construcción de estrategias sociales por parte de diferentes actores sociales (procesos de toma de decisiones, objetivos o prioridades, contexto socioeconómico y cultural, acciones y resultados, formas de organización, etc.).
- Seguimiento y evaluación de políticas públicas y programas gubernamentales orientados a promover un desarrollo humano sostenible. Consideración de aspectos como transparencia, equidad, sostenibilidad, etc.
- Análisis de los espacios y formas de participación social, enfatizando las acciones orientadas a mejorar el manejo sostenible de los recursos naturales, la salud y la calidad de vida de la población.

RESULTADOS

A continuación se enumeran los principales resultados que se han dado.

En el área de nutrición, salud y condiciones de vida, se han logrado importantes avances en la creación de capacidades locales de atención, con la colaboración entre la universidad, las instituciones de salud y las comunidades. Esto se ha reflejado en el incremento de la cobertura de las principales campañas de salud, en el incremento de la cobertura de primer nivel y en la cobertura de las campañas de medicina preventiva como vacunación o la detección de cáncer cerviño-uterino.

En el área de Tecnología, producción y medio ambiente, se ha avanzado en:

- Impulsar acciones de agroecología desde el ámbito local y regional en colaboración con organizaciones, comunidades campesinas y promotores comunitarios.

- Acciones de diagnóstico, conservación, manejo y aprovechamiento de la biodiversidad de la selva lacandona en colaboración con la población local; asesoría a grupos interesados en la creación de unidades de manejo ambiental sostenible, principalmente en la región de Marqués de Comillas.
- El conocimiento de la vegetación, la fauna (anfibios, reptiles, peces, aves y mamíferos) ha servido como base para el establecimiento de proyectos de tipo ecoturístico, por ejemplo en la región de Marqués de Comillas, situada al suroeste del estado de Chiapas.
- El apoyo a diferentes tipos de acciones emprendidas desde el ámbito local y desde la pobreza para promover las experiencias agroecológicas y la agricultura sostenible, incluyendo las orientadas a frenar el deterioro de los suelos por erosión y a lograr su mejoramiento a través de prácticas como la incorporación de materiales orgánicos, la rotación de cultivos y el establecimiento de policultivos.
- La realización de esfuerzos por recuperar las prácticas agroecológicas tradicionales apoyándose en la cultura campesina, particularmente los sistemas productivos diversificados que posibilitan un uso más eficiente de los recursos naturales y humanos, orientándolas hacia la satisfacción de las necesidades básicas de la población.

En el área de cultura, educación y derechos humanos:

- Se ha llevado a cabo un programa de colaboración con instituciones del sector educativo para editar una serie de publicaciones que promuevan la educación para la paz en los niveles de educación básica.
- Se ha llevado a cabo un seguimiento de los modelos y espacios de participación social en los programas orientados a promover el desarrollo humano sostenible en la región de la selva lacandona. Se ha dado seguimiento al Programa integral para el desarrollo sostenible de la selva del gobierno estatal y del Programa para el desarrollo sostenible integral de la selva que se lleva a cabo en el que colaboran el gobierno con la Unión Europea.

Otras consideraciones

- Ha sido necesario desarrollar la investigación científica desde una perspectiva multidisciplinaria o interdisciplinaria. La interdisciplinariedad se ha visto no sólo como la coincidencia de diferentes disciplinas en el desarrollo del trabajo, sino como la interacción en la definición del objeto de estudio, de las formas de investigación y de la interpretación de los procesos. La interdisciplinariedad ha sido un elemento fundamental en el proceso de investigación al permitir la redefinición de la relación entre la universidad y la sociedad desde una perspectiva crítica.
- Una investigación aplicada de este tipo plantea algunos problemas, como los que resultan de las distintas prioridades o ritmos existentes entre la investigación (predominio de la lógica de conocimiento) y los grupos sociales (predominio de la lógica de acción), así como problemas propios de las diferencias culturales y problemas resultantes de la articulación de diferentes áreas y tipos de conocimiento (disciplinario y tradicional), desde las

que se afrontan algunas dimensiones del complejo problema del desarrollo humano. Por una parte, se plantea el problema de la interacción de especialistas de diferentes disciplinas de las ciencias sociales, las ciencias naturales, las tecnológicas, etc., que se enfrentan a la problemática referida al recorte y abordaje de diferentes procesos o problemas y su articulación desde la perspectiva del desarrollo humano; por otra parte, se plantea la problemática referida a la aceptación y reconocimiento de otras formas de saber y conocer, así como del problema de hacer explícito este conocimiento a través de la participación social de diferentes tipos.

- A través de la investigación se ha buscado integrar el trabajo local en las perspectivas regionales, nacionales y globales. Esta colaboración se enfrenta a diversos problemas, especialmente a los que se derivan de la problemática de llevar a cabo una investigación aplicada en un escenario de conflicto y de movilización social orientada al cambio de relaciones políticas, sociales y culturales, como el que ha caracterizado al estado de Chiapas.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar programas que tengan como objetivo la vinculación de la universidad con la sociedad, particularmente con los sectores excluidos.
- Establecer *métodos participativos para identificar las prioridades sociales*. Los modelos de colaboración deben responder tanto a las prioridades universitarias como a las prioridades sociales de las comunidades.
- Impulsar un *enfoque interdisciplinario* que posibilite la interacción entre distintas disciplinas y en el que la colaboración con los actores sociales sea una cuestión central. Esto ayudará a reducir las posibles dificultades asociadas al trabajo interdisciplinario.
- Articular conjuntamente las actividades de investigación, formación y servicios universitarios.
- Establecer una perspectiva de colaboración a largo plazo.
- Analizar las características deseables para un trabajo de vinculación e identificar las capacidades y posibilidades, así como las limitaciones institucionales existentes para la creación de nuevas formas de vinculación con la sociedad.

COLABORACIÓN ESPECIAL II.16

LA EXPERIENCIA DE UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAÍS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, CHILE

Mónica Jiménez
www.guni-rmies.net/observatory



CONTEXTO

En los últimos quince años, Chile ha ido desarrollando un proceso político, económico y social bastante consensuado, controlado y exitoso, incluido y reconocido en el concierto económico mundial. En lo político se consolida el régimen democrático, en lo económico hay un constante crecimiento que se verifica en las cifras macroeconómicas y también es perceptible en lo social, en la vida de la población, que tiene mayor acceso al

empleo y mayores ingresos, lo que le permite acceder a más bienes y servicios, y de mejor calidad. No obstante, la brecha entre pobres y ricos, casi no ha variado en este periodo y Chile se ubica en el nivel de desigualdad alto en las categorías del coeficiente Gini. Se observa una desintegración social, se vive en ciudades segmentadas y surgen demandas por la protección del medio ambiente, el reconocimiento de la diversidad étnica y cultural, y una mayor seguridad ciudadana, entre otras cosas.

Este contexto hace ver la necesidad de tener ciudadanos comprometidos y socialmente responsables que, actuando desde organizaciones de la sociedad civil, desde la empresa y desde el Estado, generen alianzas permanentes

orientadas a alcanzar una cultura realmente democrática y un desarrollo sostenible.

Cambios prometedores se visualizan en el interior de algunas empresas, que actúan con inteligencia y responsabilidad social, y que al hacerlo adquieren legitimidad social, credibilidad y logran la confianza de la comunidad. Por otra parte, los funcionarios del Estado reconceptualizan su labor desde una perspectiva más ciudadana, preocupados por elevar la calidad del servicio que prestan a los ciudadanos. La sociedad civil también se rearticula y organiza para tener mayor incidencia y participación en la construcción del país. En este sector, es posible destacar las universidades como un conjunto de actores especialmente